

Allmänna villkor

Förköpsinformation - Fordonsgaranti

Det här är en kortfattad information om Garantiledningens fordonsgarantier. I denna information, som du har rätt att få i samband med köp av garanti, beskriver vi garantins innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i garantin samt vilka krav som ställs på vad du måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av garantin. De fullständiga garantivillkoren kan du hämta på Garantiledningens hemsida: <https://garantiledningen.se/index.php/villkor/> eller beställa på telefon eller via e-post info@garantiledningen.se. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt garantibrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om Garantin

Garantin är knuten till dig som person och passar dig som: är folkbokförd i Sverige, innehar giltigt körkort, kör en personbil med en totalvikt om högst 3,5 ton i originalutförande.

Garantin gäller för dig som kund hos Garantiledningen, som har tecknat Garanti Plus. Garantin gäller för dig som garantitagare och som kör en personbil klass I som är minst halvförsäkrad, väger max 3,5 ton i totalvikt och som inte används i yrkestrafik. Bilen får vara högst 20 år gammal räknat från första gången bilen togs i trafik.

Garantin Omfattar

1. Motor: Motorblock, topplock, inkl invändiga mekaniska komponenter
2. Motorelektronik: Motorstyrenhet, start/stopp-system, elektriska reläer, ECU huvudstyrenhet
3. Växellåda: Alla invändiga mekaniska komponenter i växellåda
4. Slutväxel/Differential: Alla invändiga mekaniska komponenter i slutväxel och differential
5. Turbo/Kompressor: Alla elektriska och mekaniska komponenter i turbo & kompressor.
6. Fyrhjulsdraft: Alla invändiga mekaniska komponenter i fördelningslåda
- 7: Styrssystem: Styrväxel, styrsnäcka, servopump & rattstång
- 8: Bromssystem: Servopump, bromsförstärkare, huvudcylinder, hjulcylindrar, ABS-styrenhet & ABS-hydraulaggregat
- 9: Bränslesystem: Alla elektriska och mekaniska komponenter
- 10: Kylsystem: Alla elektriska och mekaniska komponenter
- 11: Övrigt: Olja, kylvätska eller liknande som måste bytas i samband med godkänd reparation
6. Maximal ersättning per skada för Garanti Plus är 30 000kr.

Vid försäljning utav fordonet

Vid försäljning utav fordonet följer inte garantin automatiskt med. Om den nya ägaren av fordonet vill överta garantin måste en ny garanti tecknas. För detta krävs att Garantiledningen underrättas via e-post, post eller telefon. Om garantin inte övertas av den nya ägaren, eller om bilen skrotas, upphör det ettåriga avtalet med kunden. Det är viktigt att Garantiledningen underrättas om bilen har sålts eller skrotats för att kunna avsluta garantin.

Viktiga allmänna begränsningar

Garantin ersätter mycket men inte allt. Garantin gäller till exempel. inte

- om du inte kan uppvisa ett giltigt körkort vid skadetillfället,
- för skada om fordonet används under motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning
- om bilen inte är servad enligt plan
- om bilen tidigare har varit med om olycka
- om bilen inte är nybesiktigad utan anmärkning inom en rimlig tidsram
- om bilen tidigare har haft liknande fel
- för skada om fordonet är belagt med körförbud,
- för fordon som är registrerade som taxi, ambulans, militär-, bud-, körskolefordon eller används i yrkesmässig trafik,
- för kända fel: garantin täcker inte skador relaterade till fabriktionsfel i.e. kända fel som tidigare har rapporterats av andra bilägare, verkstäder eller genom återkallelser från tillverkaren gällande specifika

bilmodeller. Detta innefattar kända problem som dokumenterats och som faller inom garantins undantagsregler.

- för skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- följdskador eller följdskostnader som uppstår på grund av driftstoppet och/eller avhjälpandet, såsom fördröjda eller inställda resor, förseningar eller liknande,
- för tjänster som garantitagaren eller annan person beställt, utan godkännande av Garantiledningen,
- för skador som är förutsedda. Ersättningen kan sättas ned eller utebli - Säkerhetsföreskrifter:
- om fordonet körts ut på is eller lämnats i terrängen (bortom allmän väg) eller i vattendrag,
- om föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- om tillverkarens rekommendationer rörande drivmedel och reservdelar inkl. oljor & vätskor inte följs.
- Garantin omfattar inte skador som uppstår till följd av oljeläckage eller relaterade problem.
- Garantin innefattar inte spridare, glödstift, packningar, kamkedja samt avgassystemet inkl. EGR/AGR-ventiler & Nox-sensorer.
- Garantin omfattar heller inte slitage vid minsta beaktning. Vid oaksam underlåtenhet att vidta åtgärder i syfte att förhindra att skada uppstår på fordonet. Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli.

Självrisk: Garantin gäller utan självrisk vid godkänd skada

Garantitid och förnyelse

Garantitiden är normalt ett (1) år från det att garantin träder ikraft. Garantin träder ikraft 7 dagar efter anslutning. Garantin förnyas automatiskt om den inte sägs upp och återgår till ordinarie pris (4995kr)(1 månads uppsägningstid).

Vid uppkommen skada

När en skada uppstår ska ni senast 7 dagar från skadetillfället inkomma med en skadeanmälan via vår hemsida: www.garantiledningen.se och navigera in er till (Skadeanmälan). Vid behov av hjälp att genomföra din skadeanmälan kontaktar ni vår skadeavdelning på telefon 010-200 78 85. För att säkerställa en effektiv handläggning av skadeärenden, måste skadeanmälan inlämnas med nödvändig dokumentation inom 7 arbetsdagar från det att skadan inträffade. Om denna tidsram inte uppfylls, kommer ärendet att avskrivas, vilket innebär att vi förutsätter att skadan har åtgärdats och att inga ytterligare krav kan framställas i efterhand. Garantiledningen täcker inte kostnader för bärgning eller förlorad arbetsinkomst, nedlagd tid till skadeärendet eller relaterade kostnader.

Reparation/Ersättning

Reparation som påbörjas innan skriftligt godkännande av Garantiledningen görs på fordonsägarens egen bekostnad och ersättning för skadan utbetalas helt. Om fordonsägaren beordrar felsökning så ersätts endast felsökningskostnaden i det fall att skadan på fordonet ersätts enligt garantivillkoren. Vi förbehåller oss rätten att begära ett andra utlåtande från annan verkstad. Omfattas skadan av fordonets maskinskadeförsäkring skall de i första hand ersätta skadan. Följdskada på komponent som inte omfattas och/eller följdskada orsakad av komponent som inte omfattas, ersätts inte. I de fall verkstaden bedömer att skadan inte har uppstått under garantitiden så kommer vi att debitera kunden för våra kostnader i samband med felsökningen av fordonet. Garantiledningen kan säga upp fordonsgarantin om bedrägerimisstankar uppstår.

Vid godkänd skada

Vid godkänd skada utgår ingen självrisk. Vi ersätter inom 30 dagar maximalt reparationer med 30 000kr per skadetillfälle/år. Summan av alla krav under garantitiden får ej överskrida fordonets marknadsvärde.

Kontaktuppgifter till Garantiledningen

www.garantiledningen.se info@garantiledningen.se
telefon: 010-200 78 85 559451-7629 Garantiledningen AB Box 296, 30107 Halmstad

Uppsägning av garantin

Du kan, enligt svensk lag, säga upp garantin inom 14 dagar med hänsyn till distansavtalet.

Inbetalning av garantin

Genom att betala det belopp som anges i erbjudandebrevet accepterar du, som kund, samtliga villkor och bestämmelser som framgår av dessa allmänna villkor. Vid betalning förbinder du dig att följa samtliga nämnda villkor och bekräftar att du är införstådd med och ger ditt fulla godkännande till att Garantiledningen AB har rätt att, vid valfri tidpunkt och utan föregående varning eller ytterligare information, avsluta garantiavtalet och dess tillhörande premie. Detta beslut kan fattas av Garantiledningen AB ensidigt och utan skyldighet att motivera eller informera kunden om grunderna för beslutet.

Betalning av premie

Garantin betalas årsvis via faktura. Betalas inte garantin i rätt tid får vi ta ut en påminnelseavgift och vi får säga upp garantin om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig, om inte garantin betalas inom tid.

Ångerrätt

När du tecknar garantin på distans har du alltid en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag du tecknade garantin och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i garantin. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon, via mejl på info@garantiledningen.se eller skriftligen till: Svenska Garantiledningen AB, BOX 4042, 30244 Halmstad. Har du hunnit betala garantipremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid garantin har varit gällande. Observera att villkoren kan komma att ändras. Har ingen garantipremie betalats kan garantigivaren kräva betalning för den tid garantin varit giltig.

Personuppgiftspolicy

I samband med att du efterfrågar eller tecknar en garanti med Garantiledningen samlar Garantiledningen in och behandlar dina personuppgifter. Garantiledningen behandlar också dina personuppgifter under garantitiden för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt. Garantiledningen hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Garantiledningen behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på vår hemsida www.garantiledningen.se. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemsickad till dig ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

Om vi inte kommer överens/omprövning

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Du kan också kontakta klagomålsansvarig på Garantiledningen och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomalsansvarig@garantiledningen.nu eller skicka ditt klagomål till: Klagomålsansvarig Svenska Garantiledningen AB BOX 4042, 30244 Halmstad
Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående: Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se. ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri. **Allmän domstol**

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. www.domstol.se
Aktuella lagar mm För detta avtal gäller svensk lag. Vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Twistlösning vid köp via nätet

När du har köpt garantin via nätet så kan du även lämna in klagomål till EU kommissionens twistlösningswebbplats på ec.europa.eu/consumers/odr

Vägledning sam råd och hjälp vid köp

Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via: Konsumentverket
Besöksadress: Tage Erlandergratan 8A. Telefon: 0771-42 33 00, Karlstad